

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Ravnkilde Kraftvarmeværk

pr. 1. juli 2026



INDLEDNING

Her er Ravnkilde Kraftvarmeværks bestemmelser omkring såvel nye som nuværende forbrugere. Vi har omskrevet de gamle bestemmelser fra 1994 så de nu er i overensstemmelse med den nyeste lovgivning samt rets- og tilsynspraksis, herunder Energioplysningsbekendtgørelsen fra december 2020.

Disse bestemmelser er et supplement til Ravnkilde Kraftvarmeværks vedtægter og danner grundlag for aftaler mellem ejer/forbruger og Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Der henvises til Ravnkilde Kraftvarmeværks hjemmeside www.ravnkildekraftvarme.dk hvor alle gældende vedtægter og bestemmelser m.v. samt takstblad vil fremgå.

I tvivlsspørgsmål eller i øvrigt kan bestyrelsen kontaktes, eventuel på mail formanden@ravnkildekraftvarme.dk

Disse bestemmelser træder i kraft pr 1. juli 2026

Ravnkilde Kraftvarmeværk
Skalborgvej 17 – Ravnkilde
9610 Nørager
CVR.:17828843

INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	5
1.1 Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden	5
1.2 Direkte kundeforhold	5
1.3 Det retlige forhold mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden	5
1.4 Velkomstbrev	5
1.5 Digital kommunikation mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunde	5
2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING.....	6
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning	6
2.2 Anmodning om tilslutning	6
2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer	6
2.4 Ændring af de tekniske installationer	6
2.5 Forsyning af ejendomme	6
2.6 Tilslutningsbidrag	7
2.7 Stikledning/stikledningsbidrag	7
2.8 Afslutning af stikledningen.....	7
2.9 Etablering af fælles stikledning	8
2.10 Byggemodningsbidrag	8
2.11 Ændringer af bygninger og terræn	8
2.12 Forøget varmebehov	8
2.13 Reparation af ledningsnettet	8
2.14 Ejerskifte	8
2.15 Lejerskifte.....	9
2.16 Leveringsbestemmelser	9
2.17 Udtrædelsesfrister	9
2.18 Udtrædelsesvilkår.....	10
2.19 Ravnkilde Kraftvarmeværks formue	10
2.20 Ledningsnettet kan blive liggende.....	10
2.21 Midlertidigt ophør af varmeaftag	10
3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG	11
3.1 Varmelevering	11
3.2 Brug af fjernvarmevand	11
3.3 Varmeinstallationen.....	11
3.4 Varmeinstallationens stand	11
3.5 Autoriseret VVS-installatør	11
3.6 Opretholdelse af forsyningen	11
3.7 Force majeure	12
3.8 Adgang til varmeanlæg	12
3.9 Beskadigelse af Ravnkilde Kraftvarmeværks ejendom	12
3.10 Ændring af leveringskonditioner	12
4 TARIFFER	13
4.1 Tariffer.....	13

4.2 BBR-registret.....	13
4.3 Meddelelse af ændringer	13
4.4 Takstbladet.....	13
5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING	
.....	14
5.1 Levering og placering af måleudstyr	14
5.2 Ejerforhold	14
5.3 Flytning af hovedmålere	14
5.4 Bimåler	14
5.5 Aflæsning af målere	14
5.6 Aflæsning	15
5.7 Betaling for aflæsning	15
5.8 Beskadigelse af måler	15
5.9 Afprøvning af måler	15
5.10 Hovedmålerens maksimale afvigelse	15
5.11 Fejl ved hovedmåler skal meldes.....	15
5.12 Tyveri.....	15
6 BETALING MV.	16
6.1 Betalingspligt	16
6.2 Årsafregning.....	16
6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug	16
6.4 Betalingsfrist	16
6.5 Rykker for betaling	16
6.6 Inkasso	17
6.7 Afbrydelse af varmforsyningen	17
6.8 Genoptagelse af varmforsyning	17
6.9 Ejerskifte/lejerskifte	17
6.10 Sikkerhedsstillelse	17
6.11 Renter	18
6.12 Standardgebyrer.....	18
7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.	19
7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan	19
7.2. Energitilsynet	19
7.3. Energiklagenævnet.....	19
7.4 EU's klageportal	19
7.5 Datatilsynet.....	20
8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE	21
8.1 Ikrafttræden	21
8.2 Ændringer	21
8.3 Meddelelse om ændringer	21

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Ravnkilde Kraftvarmeværk. Ejeren af en ejendom og lejere med et direkte kundeforhold benævnes kunden. Ejeren af ejendommen er benævnt ejeren, hvor aftaleforholdet til Ravnkilde Kraftvarmeværk juridisk adskiller sig fra det forhold en lejer har til Ravnkilde Kraftvarmeværk eller hvor Lejerens forhold til ejeren omhandles i teksten.

1.2 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte kunde findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Ravnkilde Kraftvarmeværk, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden, uanset om kunden er ejer eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerens løbende betalinger kan ikke pålægges ejeren. Lejeren hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil Lejeren eller ejeren har meddelt Ravnkilde Kraftvarmeværk, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med Ravnkilde Kraftvarmeværk ophører. Herefter indtræder en ny lejer eller ejeren i aftalen med Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en ejer og dennes lejer er Ravnkilde Kraftvarmeværk uvedkommende.

1.3 Det retlige forhold mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden

Aftalegrundlaget mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik

1.4 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Ravnkilde Kraftvarmeværk et "Velkomstbrev" til kunden med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet.

1.5 Digital kommunikation mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunde

Kunden er, medmindre kunden er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Ravnkilde Kraftvarmeværk under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunden.

Kunden er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor Ravnkilde Kraftvarmeværk eller Ravnkilde Kraftvarmeværks repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem Ravnkilde Kraftvarmeværk og kunde er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Ravnkilde Kraftvarmeværk, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på kunden kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Kunden er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis Ravnkilde Kraftvarmeværk benytter sig af en digital postudbyder.

Kunden er forpligtet til at gøre Ravnkilde Kraftvarmeværk opmærksom på, hvis kunden er undtaget for digital kommunikation.

2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING

2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Ravnkilde Kraftvarmeværk afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om tilslutning

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Ravnkilde Kraftvarmeværk af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer

Kunden stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres Ravnkilde Kraftvarmeværk let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

2.4 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 Forsyning af ejendomme

Ravnkilde Kraftvarmeværk er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Ravnkilde Kraftvarmeværk foranlediger og bekoster dette.

Ravnkilde Kraftvarmeværk etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Ravnkilde Kraftvarmeværk er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Ravnkilde Kraftvarmeværk til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Ravnkilde Kraftvarmeværk anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal kunden kontakte Ravnkilde Kraftvarmeværk og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

2.6 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad, for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Tilslutningsbidraget består af stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

2.7 Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad.

Ravnkilde Kraftvarmeværk fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennem boring af sokkel/gulv/væg foretages.

Ravnkilde Kraftvarmeværk påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.8 Afslutning af stikledningen

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydemur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Ravnkilde Kraftvarmeværk.

2.9 Etablering af fælles stikledning

Ravnkilde Kraftvarmeværk kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Ravnkilde Kraftvarmeværk finder det hensigtsmæssigt.

2.10 Byggemodningsbidrag

Ravnkilde Kraftvarmeværk kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Ravnkilde Kraftvarmeværks faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

2.11 Ændringer af bygninger og terræn

Det er ikke tilladt kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Må kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for kundens regning.

Det er kundens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Giver forhold hos kunden anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Ravnkilde Kraftvarmeværk efter aftale med kunden og for kundens regning, jf. 2.8.

2.12 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Ravnkilde Kraftvarmeværk efter nærmere aftale med kunden. De faktiske udgifter hertil betales af kunden.

2.13 Reparation af ledningsnettet

Ravnkilde Kraftvarmeværk har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Ravnkilde Kraftvarmeværk retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.14 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles Ravnkilde Kraftvarmeværk. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Ravnkilde Kraftvarmeværk senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Ravnkilde Kraftvarmeværk med de rettigheder og pligter, der følger af Ravnkilde Kraftvarmeværks vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. Ravnkilde Kraftvarmeværk fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

2.15 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Ravnkilde Kraftvarmeværk. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Ravnkilde Kraftvarmeværk senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Ravnkilde Kraftvarmeværks opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Ravnkilde Kraftvarmeværk fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

I tilfælde af at lejeren ikke har meddelt sin fraflytning til Ravnkilde Kraftvarmeværk, har Ravnkilde Kraftvarmeværk ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af lejerenes meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis Ravnkilde Kraftvarmeværk ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Ravnkilde Kraftvarmeværk har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager et velkomstbrev med underretning herom.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Ravnkilde Kraftvarmeværks til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

2.16 Leveringsbestemmelser

Gældende leveringsbestemmelser samt takstblad kan downloades fra Ravnkilde Kraftvarmeværks hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Ravnkilde Kraftvarmeværk.

2.17 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en ejer, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. Ejeren er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har ejeren ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:

Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af Ravnkilde Kraftvarmeværk med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af Ravnkilde Kraftvarmeværk med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.18 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har ejeren pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende Ravnkilde Kraftvarmeværk.
- d) Ravnkilde Kraftvarmeværks omkostninger ved eventuel fjernelse af Ravnkilde Kraftvarmeværks ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører det udtrædende Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye kunder, kan endvidere opkræves:

- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte prisetervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes ejers andel af Ravnkilde Kraftvarmeværks samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes ejers andel af Ravnkilde Kraftvarmeværks anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder: 1. Den udtrædende ejers andel af Ravnkilde Kraftvarmeværks samlede registrerede tilslutningsværdi eller 2. det afgiftspligtige areal eller 3. rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.19 Ravnkilde Kraftvarmeværks formue

En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af Ravnkilde Kraftvarmeværks formue.

2.20 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har Ravnkilde Kraftvarmeværk efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

2.21 Midlertidigt ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt kunden ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Ravnkilde Kraftvarmeværk betragte kunden/ejeren som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

3.1 Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Ravnkilde Kraftvarmeværk kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.4 Varmeinstallationens stand

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres Ravnkilde Kraftvarmeværk tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Ravnkilde Kraftvarmeværk berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

3.6 Opretholdelse af forsyningen

Ravnkilde Kraftvarmeværk har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Ravnkilde Kraftvarmeværk forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Ravnkilde Kraftvarmeværk er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Ravnkilde Kraftvarmeværk ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Ravnkilde Kraftvarmeværks side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Force majeure

Ravnkilde Kraftvarmeværk påtager sig intet ansvar for følger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for Ravnkilde Kraftvarmeværks kontrol.

Ravnkilde Kraftvarmeværk fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 Adgang til varmeanlæg

Ravnkilde Kraftvarmeværks personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.9 Beskadigelse af Ravnkilde Kraftvarmeværks ejendom

Kunden er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Ravnkilde Kraftvarmeværks ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

3.10 Ændring af leveringskonditioner

Ravnkilde Kraftvarmeværk er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejeren med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Ravnkilde Kraftvarmeværk, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4 TARIFFER

4.1 Tariffer

Ravnkilde Kraftvarmeværk udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

4.2 BBR-registret

Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder Ravnkilde Kraftvarmeværk det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, kan anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som kan indgå i fjernvarmetaksten.

Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

4.3 Meddelelse af ændringer

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har kunden pligt til at meddele dette til Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Kunden har i øvrig pligt til straks at give Ravnkilde Kraftvarmeværk meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

4.4 Takstbladet

Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad er offentligt tilgængeligt på Ravnkilde Kraftvarmeværks hjemmeside www.ravnkildekraftvarme.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Ravnkilde Kraftvarmeværk er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

5.1 Levering og placering af måleudstyr

Ravnkilde Kraftvarmeværk leverer det for afregning mellem kunde og Ravnkilde Kraftvarmeværk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

Kunden betaler eventuel elforbrug til måleren.

5.2 Ejerforhold

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Ravnkilde Kraftvarmeværk. Ravnkilde Kraftvarmeværk er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med kunden.

Kunden er erstatningsansvarlig over for Ravnkilde Kraftvarmeværk i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af kunden.

5.3 Flytning af hovedmålere

Uden Ravnkilde Kraftvarmeværks godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Ravnkilde Kraftvarmeværks personale eller af personer bemyndiget dertil af Ravnkilde Kraftvarmeværk.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Ravnkilde Kraftvarmeværk berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

5.4 Bimåler

Såfremt en kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette Ravnkilde Kraftvarmeværk uvedkommende.

5.5 Aflæsning af målere

Med henblik på afregningen af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af kunden)
- Fjernaflysning (foretages automatisk af Ravnkilde Kraftvarmeværk)
- Kontrolaflysning (foretages manuelt af Ravnkilde Kraftvarmeværk).

Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflysning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Ravnkilde Kraftvarmeværks drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

5.6 Aflæsning

På Ravnkilde Kraftvarmeværks anmodning skal kunden foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af Ravnkilde Kraftvarmeværk fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Ravnkilde Kraftvarmeværk selv aflæsning. Kunden vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af Ravnkilde Kraftvarmeværks hjemmeside.

5.7 Betaling for aflæsning

Ravnkilde Kraftvarmeværk er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af kunden, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Ravnkilde Kraftvarmeværk.

5.8 Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.9 Afprøvning af måler

Ravnkilde Kraftvarmeværk er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Ravnkilde Kraftvarmeværk kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

5.10 Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Ravnkilde Kraftvarmeværk fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af Ravnkilde Kraftvarmeværk, og afregning med kunden reguleres.

5.11 Fejl ved hovedmåler skal meldes

Såfremt kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Ravnkilde Kraftvarmeværk herom.

5.12 Tyveri

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

6 BETALING MV.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Ravnkilde Kraftvarmeværk kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Ravnkilde Kraftvarmeværk. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Ravnkilde Kraftvarmeværk ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Ravnkilde Kraftvarmeværk kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en general ændring af tariffer. Ændrer Ravnkilde Kraftvarmeværk antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles kunden med 3 måneders varsel.

6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsningsen og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Ravnkilde Kraftvarmeværk er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato.

Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Ravnkilde Kraftvarmeværks takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Ravnkilde Kraftvarmeværks omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

6.5 Rykker for betaling

Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
- Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (Ravnkilde Kraftvarmeværks egne omkostninger ved behandling af restancen).
- At kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Ravnkilde Kraftvarmeværk i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Inkasso

Hvis kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Ravnkilde Kraftvarmeværk om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Ravnkilde Kraftvarmeværk en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproces).
- Forsyningen kan afbrydes, hvis Ravnkilde Kraftvarmeværk frygter for fremtidigt tab, og kunden ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt kunden.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, informerer Ravnkilde Kraftvarmeværk samtidig ejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder kunden ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Ravnkilde Kraftvarmeværk berettiget til ved lukkebesøg hos kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.9 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Ravnkilde Kraftvarmeværk, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

6.10 Sikkerhedsstillelse

Ravnkilde Kraftvarmeværk kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Ravnkilde Kraftvarmeværk uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

6.11 Renter

Hvis Ravnkilde Kraftvarmeværk ikke modtager sit tilgodehavende hos en kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer

Ravnkilde Kraftvarmeværk anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Ravnkilde Kraftvarmeværks til enhver tid gældende takstblad.

7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod Ravnkilde Kraftvarmeværk, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

7.2. Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

7.3. Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

7.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af klage skal du angive Ravnkilde Kraftvarmeværks e-mailadresse formand@ravnkildekraftvarme.dk.

7.5 Datatilsynet

Ravnkilde Kraftvarmeværk behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Ravnkilde Kraftvarmeværks privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

8.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Ravnkilde Kraftvarmeværk A.M.B.A. den 16. februar 2026
og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2026

8.2 Ændringer

Ravnkilde Kraftvarmeværk er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev, email eller via betalings Servicemeddelelsen.

Aktuel information om Ravnkilde Kraftvarmeværks til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Ravnkilde Kraftvarmeværks hjemmeside på adressen www.ravnkildekraftvarme.dk eller fås ved henvendelse til Ravnkilde Kraftvarmeværk.